

# РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

программного продукта MAP Soft

## 1. Общие сведения

### 1.1 Назначение документа

Настоящее Руководство пользователя предназначено для мерчантов — юридических лиц и их уполномоченных сотрудников, использующих программный продукт «MAP Soft» для приема и обработки электронных платежей в рамках своей коммерческой деятельности.

Документ описывает:

- порядок начала работы с системой;
  - использование API в интернет-магазине;
  - работу в Личном кабинете;
  - получение отчетов и аналитики;
  - управление платежами и возвратами;
  - взаимодействие со службой технической поддержки.
- 

### 1.2 Назначение программного продукта

MAP Soft предназначен для автоматизации обработки электронных платежей через один или несколько банков-эквайеров с использованием единого программного интерфейса и веб-интерфейса управления.

ПО «MAP Soft» распространяется по модели SaaS. Установка со стороны пользователей не требуется.

---

## 2. Условия доступа и роли пользователя

### 2.1 Роль пользователя

Пользователь системы в рамках настоящего документа — **Мерчант**, который:

- приобрел права использования программного продукта;
- подключен к одному и более банкам-эквайерам;
- использует API для интеграции с интернет-магазином;
- имеет доступ к Личному кабинету системы.

### 2.2 Доступ к системе

Мерчанту предоставляется:

- доступ к API (ключи, идентификаторы):
    - выдаются логин/пароль
    - указывается url для доступа к API
    - предоставляется документация с описанием методов, используемых в API (<https://doc.mapcard.pro/current>)
  - доступ в Личный кабинет через браузер
    - выдаются логин/пароль
    - указывается url для доступа
  - доступ к автоматизированной системе отчетов.
    - указывается url для доступа
  - персональный канал для поддержки, включающий Телеграмм-чат по организационным/техническим вопросам
- 

## 3. Начало работы

### 3.1 Подключение к системе

Для начала работы мерчанту необходимо:

1. Получить учетные данные и API-доступ от разработчика:
    1. Запрос на [support@mapcard.pro](mailto:support@mapcard.pro)
  2. Получить учетные данные (логин/пароль) для доступа к Личному кабинету:
    1. Запрос на [support@mapcard.pro](mailto:support@mapcard.pro)
    2. Проверить доступность сайта <https://bo-map2.mapcard.pro/>
    3. Пройти системы авторизации, сменить временный пароль
  3. Проверить наличие банковских терминалов (получается Мерчантом самостоятельно и передается для настроек в Системе поддержке разработчика)
  4. Уведомить поддержку разработчика о получении всех доступов
  5. С помощью службы поддержки Разработчика проверить корректность приема тестовых платежей
  6. В рамках работы с Личным кабинетом проверить Статусы тестовых операций.
- 

### 3.2 Интеграция интернет-магазина по API

API используется для:

- создания заказов;
- формирования счетов на оплату;
- получения ссылки на платежную страницу;
- отслеживания статуса платежей.

Общий сценарий:

1. Интернет-магазин отправляет запрос на создание заказа.
2. Система «MAP Soft» возвращает идентификатор операции.

3. Покупатель переходит по ссылке на платежную страницу, вводит данные карты или использует альтернативные способы оплаты, инициирует платеж и совершает оплату.
4. Система «MAP Soft» получает сообщение-ответ от банка-эквайера и уведомляет интернет-магазин о результате операции.

+++++

*Пример:*

### **1 Подготовка инфраструктуры**

- *Настроить HTTPS с действующим SSL-сертификатом*
- *Обеспечить поддержку TLS 1.2+*
- *Настроить firewall: разрешить исходящие HTTPS на `api.mapsign.pro:443`*

### **2 Настройка webhook endpoint**

- *Создать публичный URL (например, `https://yourshop.com/api/mapsoft/webhook`)*
- *Настроить логирование запросов и ответов*

### **3 ЗАДАЧИ РАЗРАБОТЧИКА**

- *Получение API-ключей*
- *Сохранить ключи в переменных окружения (НЕ в коде!)*
- *Не `commit`'ить ключи в Git*

+++++

---

## **4. Работа с платежами**

### **4.1 Создание заказа**

Заказ создается автоматически через API интернет-магазина и содержит:

- сумму платежа;
- валюту;
- описание товаров или услуг;
- уникальный идентификатор заказа.

+++++

*Пример запроса:*

**Создание платежа**

Отправить POST-запрос на `https://api.mapsign.pro/v1/payments` с параметрами:

- *`merchant_order_id` — ID заказа в вашей системе*
- *`amount` — сумма в копейках*

- *currency* — код валюты (RUB)
- *description* — описание платежа
- *items* — массив товаров для фискализации
- *customer\_email, success\_url, fail\_url*

Заголовки:

- *Authorization: Bearer YOUR\_API\_KEY*
- *Content-Type: application/json*
- *x-api-key*

Получить *Order\_id* и перенаправить покупателя

+++++

## 4.2 Платежная страница

Платежная страница:

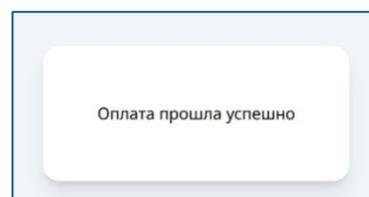
- предоставляется системой автоматически;
- открывается по уникальной ссылке;
- используется покупателем для ввода данных карты;
- не требует авторизации.

На платежной странице Покупатель вводит данные своей карты или выбирает альтернативные способы оплаты и инициализирует платеж (кнопка «Оплатить»).

В процессе отправки данных с Платежной формы система «MAP Soft» делает проверку валидности введенных данных и только после этого отправляет их в банк-эквайер.

По результату оплаты покупатель видит финальный статус операции.

(Все статусы операция описаны в спецификации <https://doc.mapsign.pro/#section/Statusy-zakazov>)



## 4.3 Статусы операций

В системе используются следующие основные статусы:

• Статус	Описание
• CREATED	Заказ создан
• AUTHORIZED	Заказ авторизован
• DECLINED	Заказ отклонен
• CHARGED	Средства списаны
• VOIDED	Средства освобождены
• REFUNDED	Средства возвращены
• PAID	Выплата средств произведена
• EXPIRED	Время актуальности заказа истекло
• IPS_ACCEPTED	Успешная оплата по СБП
• P2P_PAID	Средства переведены успешно.

---

## 5. Использование нескольких банков

### 5.1 Автоматический выбор банка

Система распределяет платежи между подключенными банками на основании:

- суммы операции;
- типа и эмитента карты;
- текущих лимитов и оборотов.

Мерчант не выполняет ручной выбор банка для каждой операции.

---

### 5.2 Преимущества использования нескольких банков

- снижение количества отказов;
- повышение стабильности приема платежей;
- автоматическая балансировка оборотов.

---

## 6. Личный кабинет мерчанта

### 6.1 Назначение

Личный кабинет предназначен для контроля, анализа и управления операциями.

Доступ осуществляется через веб-браузер <https://bo.mapsign.pro/>

## 6.2 Просмотр операций

В разделе операций пользователь может:

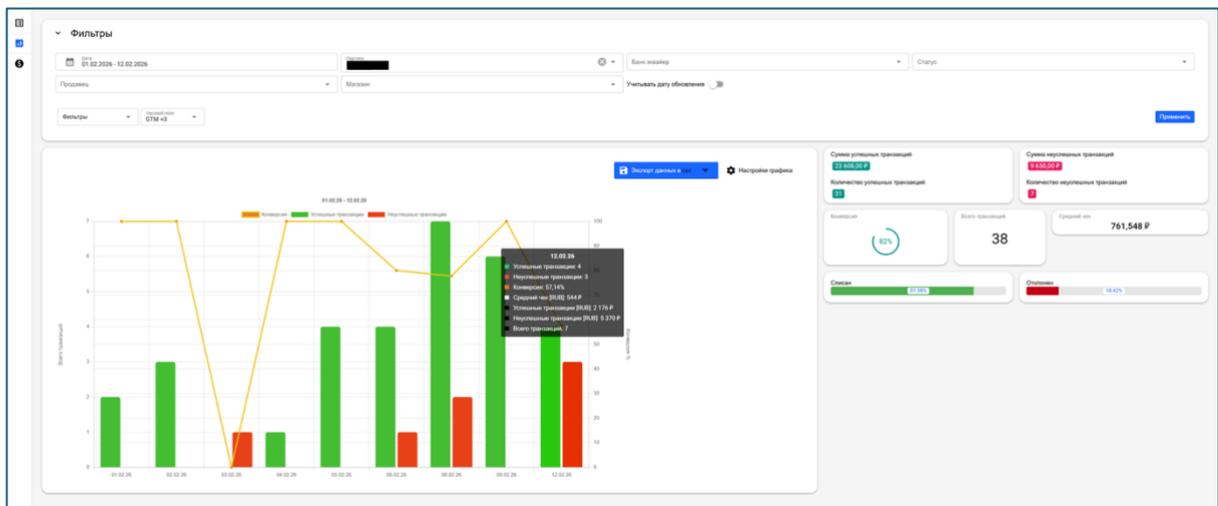
- просматривать список всех платежей;
- использовать фильтры по периоду, статусу и сумме;
- открывать детальную информацию по каждой операции.

ID	Номер заказа продавца	Создан	Сумма	Статус	Валюта	Тип оплаты	Тип	Магазин	Внешний ID	Код подтверждения	Партнер	Метка
1	№0507-ale1-4902-4d7b-988161c1c454	12.02.2026 16:45:53	3,00	Сделан	KZT						Partner_1	
1	№627a38-4a42-4c5c-675a-953a911c4596	12.02.2026 16:48:50	3,00	Сделан	KZT						Partner_1	
1	№c3a6d-e64b-4177-8a9b-963a3a2092da	12.02.2026 16:47:51	3,00	Сделан	KZT						Partner_1	
1	№919d1c-2a79-4b2e-3c4e-5a303094f5c2	12.02.2026 16:46:46	3,00	Сделан	KZT						Partner_1	
1	№519a62-2052-4f58-8a9f-8a6c39a6b476	12.02.2026 16:45:45	3,00	Сделан	KZT						Partner_1	
1	№492728-8191-4e57-4191-36334779a6c0	12.02.2026 16:45:10	3,00	Сделан	KZT	CARD					Partner_1	
1	№66a6b8-1180-4604-6d5e-81794434a6b8	12.02.2026 16:45:05	3,00	Сделан	KZT						Partner_1	
1	№2512756-7aac-4948-6a38-4a6d516a60542	12.02.2026 16:45:00	1 395,04	Выполнен	RUB	CARD			60430119356	717378	Partner_1	
1	№7281564-471c-4800-8337-7a6d5415a580	12.02.2026 16:43:40	3,00	Выполнен	KZT	CARD			60430119357	717377	Partner_1	

## 6.3 Отчеты и аналитика

Система предоставляет автоматизированные отчеты:

- по оборотам;
- по количеству операций;
- по статусам платежей;
- по банкам-эквайерам.



Отчеты доступны за выбранный период и могут использоваться для внутреннего учета.

---

## 6.4 Выгрузка данных

Пользователь может:

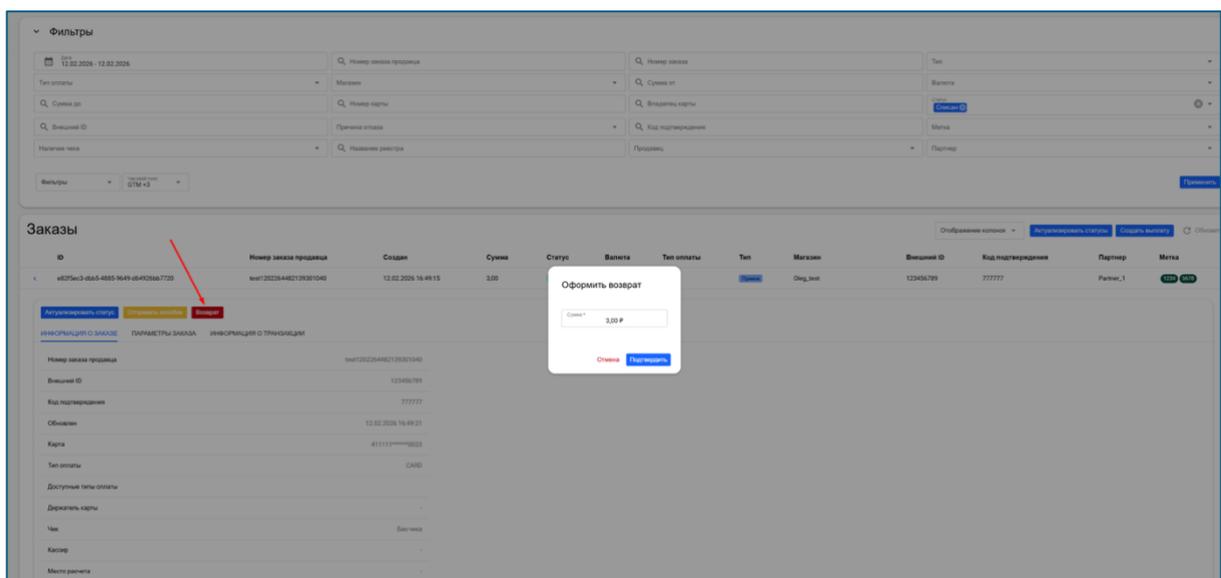
- выгружать данные по операциям;
  - выбирать параметры выгрузки (период, статус);
  - использовать данные во внешних учетных и аналитических системах.
- 

## 7. Управление возвратами

### 7.1 Возврат средств

Для успешных платежей доступны:

- полный возврат;
- частичный возврат.



Возврат инициируется пользователем через Личный кабинет.

Также оформление возврата возможно в автоматическом режиме посредством API-интерфейса.

---

### 7.2 Статус возврата

После инициации возврата система:

- передает запрос в банк;
- отображает статус возвратной операции;

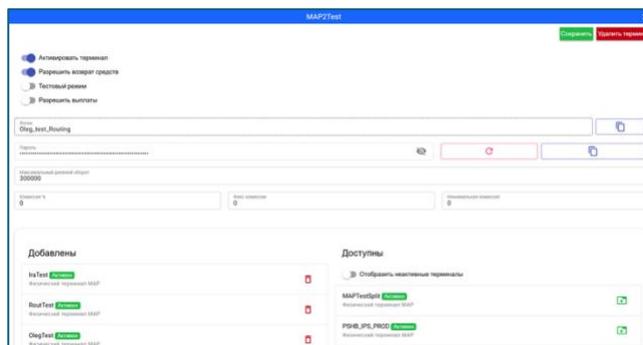
- сохраняет информацию для отчетности.

## 8. Настройки и параметры

### 8.1 Пользовательские настройки

В Личном кабинете пользователь может:

- просматривать информацию о подключенных банках (кабинет Роутинга)
- подключать доступные банки;
- настраивать ограничения по обороту.



### 8.2 Финансовая сверка

Система предоставляет данные для сверки:

- сумм операций;
- оборотов по банкам.

▼ **Фильтры**

Дата: 02.02.2026 - 16.02.2026 | Банк эквайер: [Выбор]

Партнер: [Выбор]

Фильтры | Часовой пояс: GMT +3 | Группировать по: Банк эквайер | [Применить](#)

---

**Финансы** | [Отображение колонок](#) | [Экспорт данных в csv](#)

Название	Платежи (сумма / кол-во)	Возвраты (сумма / кол-во)
[Yellow Box]	6 399 656,63 Р / 2534 шт	1 573 812,94 Р / 757 шт
	2 382 510,00 Р / 56 шт	0,00 Р / 0 шт
	2 026 408,56 Р / 1075 шт	6,00 Р / 6 шт
	732 609,71 Р / 673 шт	0,00 Р / 0 шт
	0,00 Р / 0 шт	0,00 Р / 0 шт

Строк на странице: 10 | 1-5 из 5

## 9. Безопасность работы

- доступ в Личный кабинет осуществляется по защищенному соединению;
  - все действия пользователей фиксируются в системе;
  - платежные данные покупателей не хранятся в системе.
- 

## **10. Взаимодействие со службой поддержки**

### **10.1 Каналы поддержки**

Мерчант может обращаться в службу поддержки разработчика:

- support@mapcard.pro
  - через Telegram-чат, который создается с Мерчантом в начале работы
- 

### **10.2 Рекомендуемый порядок обращения**

При обращении в поддержку рекомендуется указывать:

- идентификатор мерчанта;
  - номер заказа или операции;
  - описание проблемы;
  - дату и время возникновения.
- 

## **11. Ограничения и ответственность пользователя**

- пользователь несет ответственность за корректность интеграции API;
  - пользователь обеспечивает корректность данных, передаваемых в систему;
  - корректность выполнения операций зависит от доступности внешних банковских систем.
- 

## **12. Заключение**

Настоящее Руководство пользователя описывает порядок эксплуатации программного продукта «MAP Soft» в объеме, достаточном для:

- самостоятельной работы мерчанта;
  - интеграции интернет-магазина;
  - контроля и анализа платежей;
  - взаимодействия с технической поддержкой.
-