

ООО МАП

Программное обеспечение «МАР Soft»

Описание функциональных характеристик

Оглавление

| | |
|-------------------------------------------------------------------|---|
| О приложении «MAP Soft»..... | 4 |
| Основные функции приложения | 4 |
| Тип программного продукта | 4 |
| Архитектура | 4 |
| Способы взаимодействия с пользователями | 4 |
| Условия эксплуатации..... | 4 |
| 1 Среда функционирования | 4 |
| 2 Ограничения | 4 |
| Категории пользователей..... | 4 |
| 1 Мерчант | 5 |
| 2 Программная система мерчанта..... | 5 |
| 3 Плательщик | 5 |
| 4 Администратор | 5 |
| Функциональные характеристики..... | 5 |
| 1 Программный интерфейс (API) | 5 |
| Назначение | 5 |
| Реализуемые функции: | 5 |
| 2 Пользовательский веб-интерфейс оплаты (Платежная страница)..... | 5 |
| Назначение | 5 |
| Функциональные возможности: | 5 |
| 3 Модуль обработки операций..... | 6 |
| Назначение | 6 |
| Функции: | 6 |
| 4 Модуль управления маршрутами обработки..... | 6 |
| Назначение | 6 |
| Функции: | 6 |
| 5 Модуль предотвращения аномальных операций | 6 |
| Назначение | 6 |
| Функции: | 6 |
| 6 Модуль регистрации фискальных данных | 7 |
| Назначение | 7 |
| Функции: | 7 |
| 7 Личный кабинет пользователя (мерчанта) | 7 |
| Назначение | 7 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|---|
| Функциональные возможности: | 7 |
| 8 Административный интерфейс | 7 |
| Назначение | 7 |
| Функциональные возможности: | 7 |
| 9 Требования к данным и хранению информации | 7 |
| 10 Требования к программно-техническим средствам | 8 |
| 1 Серверное окружение | 8 |
| 2 Языки реализации | 8 |
| 11 Ограничения и допущения | 8 |
| Обращение в Службу технической поддержки | 8 |

О приложении «MAP Soft»

Программный продукт «MAP Soft» предназначен для автоматизации обработки электронных платежей через один или несколько банков-эквайеров с использованием единого программного интерфейса и веб-интерфейса управления. Используется в информационных системах интернет-магазинов и онлайн-сервисов.

ПО «MAP Soft» распространяется по модели SaaS. Установка со стороны пользователей не требуется.

Программный продукт обеспечивает:

- прием запросов на обработку платежей;
- передачу запросов во внешние информационные системы банков;
- получение и обработку результатов выполнения платежных операций;
- предоставление пользователям интерфейсов для управления и контроля операций.

Основные функции приложения

Тип программного продукта

- Серверное прикладное программное обеспечение
- Облачное размещение (SaaS)

Архитектура

- Многокомпонентная распределенная система
- Логически разделена на функциональные модули
- Взаимодействие компонентов осуществляется по сетевым протоколам передачи данных

Способы взаимодействия с пользователями

- Программные интерфейсы (API)
- Веб-интерфейсы (через браузер)

Условия эксплуатации

1 Среда функционирования

- Серверы под управлением Unix-подобных операционных систем
- Доступ в сеть Интернет по выделенному каналу

2 Ограничения

- Программный продукт не предназначен для установки на стороне пользователей
- Эксплуатация осуществляется только в инфраструктуре разработчика

Категории пользователей

1 Мерчант

Авторизованный пользователь системы, представляющий юридическое лицо, осуществляющее продажу товаров или услуг и принимающее оплату.

2 Программная система мерчанта

Внешняя информационная система, взаимодействующая с программным продуктом посредством API.

3 Плательщик

Физическое лицо, не проходящее процедуру аутентификации, получающее доступ к ограниченному функционалу (платежная форма).

4 Администратор

Авторизованный пользователь, осуществляющий настройку, сопровождение и техническую поддержку программного продукта.

Функциональные характеристики

1 Программный интерфейс (API)

Назначение

Обеспечение интеграционного взаимодействия программного продукта с внешними системами.

Реализуемые функции:

- прием запросов на создание заказа;
- формирование учетной записи платежной операции;
- генерация уникального идентификатора платежа;
- предоставление ссылки на пользовательский интерфейс оплаты;
- предоставление информации о текущем состоянии операции;
- передача уведомлений о смене состояния операции.

2 Пользовательский веб-интерфейс оплаты (Платежная страница)

Назначение

Обеспечение ввода данных, необходимых для выполнения платежной операции.

Функциональные возможности:

- отображение формы ввода данных;
- валидация вводимых значений;
- инициирование процесса выполнения операции;
- отображение результата выполнения операции.

Доступ к интерфейсу осуществляется по уникальному идентификатору.

3 Модуль обработки операций

Назначение

Обработка и маршрутизация запросов на выполнение операций во внешние системы.

Функции:

- анализ параметров операции;
- выбор внешней системы для передачи запроса;
- передача запроса и получение результата;
- обработка ошибок и повторных попыток;
- регистрация результатов выполнения операций.

4 Модуль управления маршрутами обработки

Назначение

Распределение потоков операций между внешними системами.

Функции:

- применение правил распределения операций;
- учет лимитов и количественных показателей;
- автоматическая корректировка маршрутов.

5 Модуль предотвращения аномальных операций

Назначение

Выявление и блокирование операций с признаками отклонения от нормального поведения.

Функции:

- анализ параметров операций;
- применение набора формализованных правил;
- фиксация причин блокирования;
- предоставление интерфейса настройки правил.

6 Модуль регистрации фискальных данных

Назначение

Формирование и передача данных для регистрации расчетных операций в сторонние учетные системы.

Функции:

- получение состава операции;
- передача данных во внешние сервисы учета;
- получение идентификаторов регистрации;
- сохранение результатов регистрации.

7 Личный кабинет пользователя (мерчанта)

Назначение

Предоставление средств контроля и анализа операций.

Функциональные возможности:

- просмотр перечня операций;
- фильтрация и сортировка данных;
- формирование отчетов;
- экспорт данных;
- инициирование операций возврата.

8 Административный интерфейс

Назначение

Управление параметрами и конфигурацией программного продукта.

Функциональные возможности:

- управление учетными записями пользователей;
- настройка параметров внешних систем;
- просмотр служебной информации;
- настройка правил обработки операций.

9 Требования к данным и хранению информации

- транзакционные данные хранятся в реляционной базе данных;
- агрегированные данные используются для аналитических целей;
- обеспечивается целостность и непротиворечивость данных;
- все значимые действия подлежат регистрации в журналах событий.

10 Требования к программно-техническим средствам

1 Серверное окружение

- Unix-подобная операционная система
- Сервер приложений
- СУБД PostgreSQL
- СУБД ClickHouse

2 Языки реализации

- Golang
- SQL
- JavaScript

11 Ограничения и допущения

- Внешние информационные системы (банки, учетные сервисы) рассматриваются как «черные ящики»
- Корректность выполнения операций зависит от доступности внешних систем
- Программный продукт обеспечивает только программную часть обработки операций

Обращение в Службу технической поддержки

Если при работе с ПО у вас возникли проблемы или вопросы – свяжитесь со службой технической поддержки по электронной почте: support@marcad.pro. Время ответов на обращения – с 9:00 до 19:00 по московскому времени в будние дни.